INTERNAL MEMO

ALLU

ALL/ID/IMM/OMK/002/VI/2026

Tanggal Pengajuan : 5 Juni 2026

Nama Program : **ALLU Personal Service**
Periode : **Start 15 Juni 2026** *(program dapat diperpanjang menggunakan internal memo yang sama hingga perubahan dan pemberitahuan lebih lanjut)*
Latar Belakang :

Seiring dengan meningkatnya kebutuhan pelanggan akan fleksibilitas dan kenyamanan dalam bertransaksi, ALLU meluncurkan Program ALLU Personal Service, yaitu layanan personal yang memungkinkan tim ALLU bertemu customer di berbagai lokasi yang memenuhi ketentuan operasional.

Program ini diharapkan dapat meningkatkan customer convenience, memperluas jangkauan layanan, dan mengakomodasi lebih banyak peluang transaksi yang berorientasi pada kebutuhan pelanggan.

Promo value layanan ALLU Personal Service :

Nilai promo mengikuti tier ALLU Home Service yang sedang berjalan, yaitu :

1. Penjualan min. sebesar Rp 30.000.000, mendapat Cash Bonus sebesar Rp 900.000*
2. Penjualan min. sebesar Rp 50.000.000, mendapat Cash Bonus sebesar Rp 1.500.000**
3. Penjualan min. sebesar Rp 100.000.000 dan seterusnya, mendapat Cash Bonus sebesar Rp 3.000.000**.

**Tier 1 dapat digabung dengan beberapa item/barang*
***Tier 2-3 dapat digabung max. 2 item/barang*.

Consent & Persetujuan Layanan ALLU Personal Service :

1. Program berlaku untuk layanan selain di toko
2. Lokasi pertemuan tidak terbatas pada rumah customer dan dapat dilakukan di berbagai lokasi yang dipilih dan disepakati bersama, seperti kafe, lobi hotel, area komersial, kantor, atau lokasi publik lainnya
3. Layanan ini tidak dapat dilakukan di area tertutup atau non-publik seperti kamar hotel, gang, area terpencil, atau lokasi lain yang dinilai tidak memenuhi standar keamanan

MASTRO LUXE

© 2026 Mastro Luxe · Downloaded 25 Nov 2026 · mastroluxe.com

operasional ALLU
4. Batas tunggu keterlambatan kedua pihak maksimal 15 menit
5. Customer – dibantu ACR – perlu memahami bahwa pertemuan yang dilakukan di lokasi publik dapat memiliki tingkat privasi yang berbeda dibandingkan dengan transaksi yang dilakukan di toko ALLU atau di rumah customer
6. Tim ALLU menginformasikan bahwa terdapat kemungkinan percakapan atau aktivitas transaksi dapat terlihat oleh pihak lain yang berada di sekitar lokasi tersebut
7. ALLU berhak menolak, membatalkan, atau mengubah lokasi pertemuan apabila lokasi yang dipilih dianggap tidak aman, tidak sesuai dengan prosedur operasional, atau berpotensi menimbulkan risiko bagi customer maupun tim ALLU.

Syarat dan Ketentuan Promo ALLU Personal Service :

1. Program ALLU Personal Service berlaku mulai tanggal 15 Juni 2026 dan dapat diperpanjang atau berhenti hingga pemberitahuan lebih lanjut
2. Promo dapat menggabungkan maksimal 2 item barang
3. Program ini tidak dapat digabungkan dengan program lain, kecuali Platinum member yang dapat menggunakan poinnya dengan minimum transaksi IDR 100 juta
4. Program hanya berlaku untuk ALLU Store area Jakarta dan Surabaya, dan berlaku untuk semua brand luxury item yang diterima ALLU
5. Setiap VD wajib menuliskan report yang lengkap di Promo Tracker 2026
6. Kode promo program ini adalah #**PERSONAL-SERVICE**

===

MASTRO LUXE

© 2026 Mastro Luxe · Downloaded 25 Nov 2026 · mastroluxe.com